

## データビークルサービス利用規約

株式会社データビークル(以下、「当社」という。)のサービスとは、当社が提供しているデータ分析に関するソフトウェア(「dataDiver」「dataFerry」「dataExpress」)、その他の付帯サービス(以下、総称して「本サービス」という)によって構成されています。

本サービスをご利用いただくお客様には、データビークルサービス利用規約(以下、「本規約」という。)に同意していただく必要があります。

当社は、お客様が本サービスの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとします。

### 第1条 販売パートナー

1. 当社が指定した販売パートナーを通じて、お客様が本サービスの利用申込を行った場合、以下の条項が適用されるものとします。
2. お客様は、販売パートナーが指定する方法で本サービスの利用について個別申し込みを行うことによって、個別契約(以下「個別契約」という)を締結するものとします。
3. 前項の個別契約が成立した場合、当社は販売パートナーを通じて本サービスをお客様に提供するものとします。
4. 販売パートナーは、本サービスに関する本条第2項の個別契約を成立させる際、お客様から本規約の同意を得るものとします。
5. 個別契約が成立したお客様に関する本サービスの利用料金については、販売パートナーが、一括して当社に支払うものとします。ただし、販売パートナーがお客様に関する利用料の支払いを履行しなかった場合、当社は、お客様に対して本サービスの利用料を請求することができます。

### 第2条 ユーザーID 及びユーザーパスワードの管理

1. お客様の情報は、お客様自身の管理が必要となります。お客様は自己の責任において、本サービスの利用に必要なID 及びパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ID 及びパスワードをお客様以外の第三者が利用した場合に生じた損害の責任は、当社は一切負いません。

3. ID 及びパスワードの不正使用、情報の漏洩が判明した場合は速やかに当社及び販売パートナーにお知らせ下さい。

### 第 3 条 利用環境

1. 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等(以下「利用環境」といいます)の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。
2. 当社は、お客様が準備した利用環境で本サービスが正常に動作することに責任を負いません。

### 第 4 条 禁止行為

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはいけません。
  - (1)法令に違反する行為、法令違反を助長する行為又はそれらのおそれのある行為
  - (2)公序良俗に反する行為
  - (3)当社、又は本サービスの他のお客様その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - (4)本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
  - (5)故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
  - (6)本サービスの他のお客様の情報の収集を目的とする行為
  - (7)本サービスに接続しているシステム全般について、権限なく不正にアクセスする行為その他当社に損害を与える行為
  - (8)他のお客様又は第三者に成りすます行為
  - (9)本サービスの他のお客様の ID 又はユーザーパスワードを利用する行為
  - (10)本サービスの運営の妨げとなる行為又はそのおそれがあると当社が判断した行為

### 第 5 条 お客様による本サービスの解約

1. お客様は、本サービスの利用期間中につき解約する場合、当社所定の方法により解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、当該サービスの利用が解約されるものとします。この場合、お客様は自己の責任におい

て、当社からの解約に関する通知を確認するものとします。複数のサービスを解約する場合は、各サービスごとに解約手続きを行うものとします。

2. 前項に基づきお客様が本サービスを解約した場合でも、当社及び販売パートナーは、既に受領した利用料金の返金を行いません。

## 第6条 当社による契約解除

1. 当社は、お客様が次の各号の一つに該当した場合には、お客様に対して何らの通知催告をすることなく、本利用契約の一部または全部を解除し、本サービスの提供を停止することができます。

(1)本規約に違反する行為を行った場合において、催告後相当期間を経過しても当該違反が是正されないとき

(2)第4条に定める禁止行為のいずれかを行うなど、本規約に違反する行為を行った場合において、当該違反の性質からして事後の是正が困難であるとき

(3)暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合

(4)仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または公租公課等の滞納処分を受けた場合

(5)その他、当社がお客様として不相当であると合理的に判断した場合

2. 前項に基づきお客様が契約解除となった場合でも、当社及び販売パートナーは、既に受領した利用料金の返金を行いません。

## 第7条 サービスの変更、中断、中止及び追加等

1. 当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を中止することができます。また、当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を中止する場合、当社が適当と判断する方法でお客様にその旨通知します。但し、緊急の場合はお客様への通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができます。

(1)本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合

- (2)電気通信事業者の役務が提供されない場合
- (3)天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (4)火災、停電、その他の不慮の事故により本サービスの提供が困難な場合
- (5)アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
- (6)お客様のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
- (7)その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

4. 当社は、前項に基づいて本サービスを変更、中止または終了したことによりお客様に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとします。

## 第8条 データの保存

1. お客様は、本サービスを通じて取得したコンテンツの一切のデータを自己の責任において、管理又は保存するものとします。本サービスにアップロードされたテキスト等のデータは、お客様自身が適宜バックアップを取るなどの手法で保存するものとし、当社はテキスト等のデータの保存等については一切保証しないものとします。不測の事態が発生し、本サービス期間中に蓄積・記録したデータ及びファイルが消失した場合でも当社は一切の責任を負いません。
2. 本サービスの保守や改良などの必要性が生じた場合には、当社はお客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータを、サービスの保守や改良などに必要な範囲で複製等することができ、お客様はこれらの行為について異議等を述べないものとします。

## 第9条 権利の帰属

1. 本サービスにおいて、当社が提供する情報等に関する一切の知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
2. お客様は、当社の許諾を得ずに、当社が提供する情報等の翻訳、編集及び改変等を行い、又は第三者に使用させたり公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含むが、これに限定されない。)をしてはなりません。
3. 本サービス上には商標、ロゴ及びサービスマーク等(以下、総称して「商標等」といいます。)が表示される場合がありますが、当社は、お客様その他の第三者に対し何ら当該商標を譲渡し、又は使用を許諾するものではありません。

4. お客様は、本サービスにて利用する各種データについて、自らが利用することについての適法な権利を有していること、及び各種データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

## 第 10 条 情報の開示・共有

1. 当社は、お客様の情報を、その承諾がない限り、第三者に開示または共有することはありません。ただし、以下の場合は例外とします。
  - (1)当社が本サービス利用状況を把握するために適切と判断するツールを利用する上で必要な範囲内において当該ツール提供元にお客様の情報を提供する場合
  - (2)本サービスと他社サービス等との連携及びその機能向上に合理的な範囲内において当該他社サービス等の提供元にお客様の情報を提供する場合
  - (3)当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
  - (4)法律に基づき裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合

## 第 11 条 損害賠償

1. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、当社に故意または重過失が認められる場合には、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、損害の事由が生じた時点から遡って過去 1 年間に当該お客様から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

## 第 12 条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. お客様は、本サービスを通じて取得した情報等について、自らの責任において必要に応じて変更、修正したうえで利用してください。
3. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、お客様が本サービスに登録した情報の削除又は消失、お客様の登録の抹消、本サービスの利用による登録データ等の消失又は機器の故障もしくは

損傷、その他本サービスに関してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

4. お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様は自身の責任と費用でこれ解決するものとし、当社はこれに一切関与しません。

### **第 13 条 有効期間**

1. 本契約は、本サービスの利用を開始した日からお客様が本サービスを解約もしくは本サービスの利用を終了した日までの間、当社とお客様との間で有効に存続するものとします。

### **第 14 条 本規約上の地位の譲渡等**

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく地位又は権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含む。）し又は担保の目的に供することはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務ならびにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

### **第 15 条 分離可能性**

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及びお客様は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

### **第 16 条 準拠法及び合意管轄**

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 17 条 協議解決

1. 当社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。